

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETŐ

Békefi István Csaba egyéni vállalkozó – Dóra Minikereskedés - a doraminiker.hu webshop üzemeltetőjeként, katonai, munkaruházati és munkavédelmi termékek forgalmazójaként az adatkezelési folyamataink átláthatósága érdekében készítettük el jelen adatkezelési tájékoztatót, amit folyamatosan frissítünk, hogy mindig naprakész és pontos információkat nyújthassunk látogatóink részére arról, mi és miért történik a részünkre továbbított személyes adatokkal.

Ebből a tájékoztatóból megismerheti, hogy pontosan **ki kezeli az Ön adatait, miért kezeli azokat és azt is, hogy milyen jog alapján kezelhetjük ezeket a személyes adatokat.** Információkat nyújtunk arról, hogy kik férhetnek hozzá az Ön adataihoz és miért. Megismerheti, hogy milyen jogai vannak és azokat hogyan érvényesítheti.

Jogos érdekeink érvényesítéséhez is végzünk adatkezelést, például biztonsági okokból minden weboldal látogató IP címe rögzítésre kerül, melyet 30 napig tárolunk.

Ha jogos érdekeink érvényesítése miatt végzünk adatkezelést, akkor az adatkezelést megelőzően minden esetben érdekmérlegelési tesztet végzünk.

Az adatkezelési műveleteink és a tájékoztató anyagaink összeállítása során legfőképp a következő **jogszabályokat** vesszük alapul:

- Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (röviden: **Infotv.**)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, röviden: **GDPR**)

Ha bármilyen kérdés merülne fel Önben weboldalunk adatkezelésével kapcsolatban, akkor örömmel válaszolunk az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- **E-mail:** doraminiker@gmail.com
- **Telefon:** +36 30 399 08 41
- **Postacím:** 8200 Veszprém, Madách Imre utca 12.

Az adatkezelési tájékoztató nyelve magyar.

Az adatkezelési tájékoztató **12 számozott fejezetből áll:**

1. Bevezető
2. Ki az adatkezelő?
3. Adatvédelmi tisztviselő
4. A személyes adatok kezelésének célja és jogalapja
5. Biztonsági intézkedések
6. Adatok továbbítása és adatfeldolgozók
7. Harmadik országba történő adattovábbítás
8. Az érintettek (vásárlók) jogai
9. Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

10. Panasz benyújtásának módja
11. Süti (cookie) információk
12. Melléklet: fogalmak

Az adatkezelési tájékoztató utolsó módosítása: **2020.07.24.**

2. KI AZ ADATKEZELŐ?

A weboldal használata során Ön személyes adatokat közöl velünk. Mi jogi megfogalmazásban **adatkezelőként** végezzük az Ön személyes adatainak a kezelését, mivel mi határozzuk meg **az adatkezelés céljait és eszközeit**.

A vállalkozás és adatkezelő adatai, elérhetőségei a következők: Név: Dóra Minikereskedés Katonai – és munkaruházati üzlet - Békefi István egyéni vállalkozó. Székhely: 8200 Veszprém, Madách Imre utca 12., Adószám: 54252871239, Telefonszám: +36 30 3990841, E-mail: doraminiker@gmail.com

3. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Vállalkozásunk a GDPR 37. cikke alapján mérlegelte az adatvédelmi tisztviselő kijelölésének lehetőségét.

Megállapításra került, hogy a mi esetünkben nem indokolt adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, adatkezelésünk jogszerűségét, átláthatóságát és biztonságát nélküle is **képesek vagyunk garantálni**.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Személyes adatokat kizárólag jogszerűen, tisztességesen, a vásárlóink számára **átlátható módon** kezeljük.

Csak egyértelmű céllal gyűjtünk adatokat, amiről tájékoztatjuk is az érintetteket.

Soha **nem gyűjtünk több adatot**, mint amire szükség van a cél eléréshez.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok **pontosak és naprakészek legyenek**, a helytelen adatokat a lehető legrövidebb idő alatt helyesbítjük vagy töröljük.

Az adatokat csak **korlátozott ideig tároljuk**, ha már nincs szükség a tárolásukra, akkor töröljük vagy anonimizáljuk azokat.

Weboldalunk csak a **16. életévét betöltött** személyektől gyűjt adatokat. Kérjük, amennyiben Ön 16 év alatti személy, akkor ne használja weboldalunkat, vagy kizárólag akkor használja, ha szülői felügyeletet gyakorló személy a **hozzájárulását adta**.

Adatkezelési tevékenységeinket a következő táblázatban foglaltuk össze:

Vállalkozás értékelése/vélemény fogadása

Vásárlók támogatása, leendő vásárlók tájékoztatása, termékkínálat és kiszolgálás fejlesztése

Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
Név, 1-5 értékelés, rövid vélemény, kifejtett vélemény, ajánlás ténye	Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja)	A hozzájárulás visszavonásáig

Termékkel kapcsolatos kérdés fogadása

Vásárlók támogatása, leendő vásárlók tájékoztatása, termékkínálat és kiszolgálás fejlesztése

Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
Név, e-mail cím, kérdés	Hozzájárulás (bármely időpontban visszavonhatja)	A hozzájárulás visszavonásáig

E-mail ügyfélszolgálat

Érdeklődők és vásárlók támogatása

Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
Név, e-mail cím, üzenet	Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges	180 nap az utolsó megkereséstől akkor, ha nem meglévő vásárló, 8 év az utolsó vásárláshoz képest akkor, ha már vásárolt korábban az érintett

Rendelés állapotfrissítés üzenet e-mailen

Vásárló tájékoztatása a rendelés állapotáról

Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
Név, e-mail cím	Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges	8 év

Rendelések kezelése

A vásárlók által megrendelt termékek teljesítése

Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
E-mail cím, szállítási és számlázási név/cím, telefonszám, irányítószám, település, utca, házsám, emelet, ajtó (a rendeléshez kötelező az adatokat megadni, azok nélkül nem lehetséges a rendelés és így a szerződés teljesítése)	Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges	8 év

Telefonos ügyfélszolgálat

Érdeklődők és vásárlók támogatása

Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
Név, telefonszám	Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését	180 nap az utolsó megkereséstől akkor, ha nem meglévő vásárló, 8 év

	megelőző lépések megtételéhez szükséges	az utolsó vásárláshoz képest akkor, ha már vásárolt korábban az érintett
Vásárlói fiók létrehozása Rendelés leadás, korábbi rendelések áttekintése, újrarendelési lehetőség biztosítása a vásárlók számára		
Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
E-mail cím, jelszó (hashelt változatban), szállítási és számlázási név/cím, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó	Szerződés teljesítéséhez / szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges	A vásárló kérésére történő törlésig (megjegyzés: ha történt rendelés a fiókból, akkor a további adatkezelés hatására a vásárló adatait lehetséges, hogy a fiók törlése után is tároljuk).
Számlázás A számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása		
Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
E-mail cím, számlázási név, telefonszám, irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó, egyéni vállalkozók és gazdasági társaságok esetében az adószám	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	8 év
Hálózati forgalom megfigyelése Hálózatbiztonság garantálása		
Kezelt adatok	Jogalap	Tárolás időtartama
IP cím és a böngésző user agent karakterlánc	Jogos érdek (az adatkezelés ellen tiltakozhat)	3 nap

5. BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Adatkezelési tevékenységeink végzése közben mindent megteszünk annak érdekében, hogy adatai biztonságát megőrizzük.

Kiemelt célunk,

- hogy adataihoz csak olyan munkatársaink és partnereink férjenek hozzá, akik tervezetten kaptak erre jogosultságot,
- hogy megakadályozzuk személyes adatai jogosulatlan elérését, jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy jogosulatlan törlését,
- hogy adatait pontosan őrizzük meg, kerülve az adatvesztést, probléma esetén pedig képesek legyünk az adatokat visszaállítani,
- hogy egy esetlegesen előforduló adatvédelmi incidens esetén a hatóságok és az érintettek is mielőbb értesítést kapjanak.

Weboldalunk a tudomány és a technológia állásának figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatbiztonság garantálása érdekében, többek között:

- Weboldalunk biztonságos, HTTPS protokollon keresztül, titkosítva fogadja az adatokat, így nem lehetséges, hogy a célszerver közti bármelyik hálózati eszközön keresztül illetéktelenek hozzáférjenek a személyes adatokhoz.
- A vásárlói fiókoknál a jelszavakat nem tároljuk, csak a jelszavak hashelt változatát, így nem történhet visszaélés.
- Munkatársaink legfrissebb biztonsági frissítéssel rendelkező operációs rendszereket és szoftvereket használnak feladataik végzése során.
- E-mail kiszolgálónk Transport Layer Security (TLS) segítségével titkosítja a kommunikációt.
- A biztonsági mentéseinket titkosítjuk.
- A már nem szükséges személyes adatokat töröljük vagy statisztikai célokra történő felhasználás miatt anonimizáljuk.
- Tárhelyszolgáltatónk szerverei biztonságos adatközpontban üzemelnek.

Weboldalunk a személyes adatokat a székhelyén található informatikai eszközein, valamint a tárhelyszolgáltató biztonságos adatközpontban elhelyezett szerverein tárolja.

Honlap szervernaplózása

A doraminiker.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét. Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. Üzletünknek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez. A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe. Az adatkezelés időtartama: 14 nap. Adatfeldolgozó neve/Tárhelybiztosító (hoszting) szolgáltató adatai: Név: VNG Planet Kft., Székhely és postai cím: 8200 Veszprém Haszkovó út 39/C. 19., Cégjegyzékszám: 19-09-516298, Adószám: 24313564-2-19, Telefon: 06 20 445 5594, E-mail cím: info@webtarhelyem.eu

További információk: üzletünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése: A portál html kódja az üzletünktől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz.

A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett

azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

6. ADATOK TOVÁBBÍTÁSA ÉS ADATFELDOLGOZÓK

A rendelések teljesítéséhez, a weboldal technikai üzemeltetéséhez és egyéb célokhoz külső szolgáltatókat veszünk igénybe. Az alábbi táblázatban láthatja, hogy kinek továbbítjuk az adatokat, kivel végzünk esetleg közös adatkezelést, illetve milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe.

Név	Tevékenység	Elérhetőség
Könyvelő cég neve: Komjáthy és Társa Kft.	Könyvelés	Székhely: 8200 Veszprém, Madách Imre utca 11. Telefon: +36302060159 Web: www.komjathykonyveles.hu E-mail: krisztina@komjathykonyveles.hu
VNG Planet Kft.	Szerverüzemeltetés és Biztonsági adatközpontban és Biztonsági mentések tárolása	Székhely: 8200 Veszprém, Haszkovó u. 39/C 7/25. Telefon: +36204455594. E-mail cím: vngplanet@gmail.com Weboldal: https://webtarhelyem.eu
Békefi István EV.	Vállalkozásunk adatkezelőként és saját tárhely szolgáltatásával adatfeldolgozóként is részt vesz az adatok kezelésében.	Székhely: 8200 Veszprém, Madách Imre út 12. Telefon: +36309860719 E-mailcím: bekefi.istvan56@gmail.com Weboldal: https://www.doraminiker.hu/
Magyar Posta Zrt. - MPL Futárszolgálat	Csomagszállítás - futárszolgálat	Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Az adatfeldolgozó adatvédelmi tájékoztatója elérhetősege: https://posta.hu/adatkezesi_tajekoztato Telefonszám: 06-1-333-7777

7. HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Weboldalunk nem továbbítja az általa gyűjtött személyes adatokat harmadik országba.

Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik üzletünket. Üzletünk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága üzletünk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Üzletünk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); c) változatlanosága igazolható (adatintegritás); d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen. Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. Üzletünk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében üzletünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

8. AZ ÉRINTETTEK (VÁSÁRLÓK) JOGAI

A személyes adatot nem véletlenül nevezük személyes adatnak. Az adatainak Ön a tulajdonosa, így mindent megteszünk annak érdekében, hogy egyszerűen **rendelkezhessen a saját adatai felett**.

Ebben a fejezetben bemutatjuk, hogy Önnek, az adatkezelésben érintett természetes személynek milyen jogokat biztosítanak a jogszabályok.

Ha élni szeretne jogaival vagy csak kérdése van, a **8.1** pontban megadott elérhetőségeinken örömmel segítünk Önnek.

8.1 Jogérvényesítéshez használható elérhetőségeink

Postacím: 8200 Veszprém, Madách Imre utca 12.

Telefon: +36 30 399 0841

E-mail: doraminiker@gmail.com

Minden megkeresésre **legkésőbb egy hónapon belül** válaszolunk.

8.2 Személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön kérheti az általunk tárolt személyes adatainak a másolatát, akár az összeset, akár specifikusan adott ügylettel kapcsolatosat, feltéve, ha végzünk adatkezelést az Ön személyes adataival. A következő információkat is továbbítjuk, ha Ön hozzáférést kér az általunk kezelt személyes adataihoz:

- az adatkezelés célját és jogalapját
- az érintett személyes adatok kategóriáit
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük, vagy közölni fogjuk
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait
- a további jogainak ismertetőjét (helyesbítés, törlés vagy korlátozás és tiltakozás)
- felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának lehetőségét és módját

Ezeknek az információknak a birtokában Ön megtudhatja hogyan és miért használjuk az adatait, illetve megbizonyosodhat arról, hogy jogszerűen végezzük az adatkezelést.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

8.3 Személyes adatok helyesbítése

Ha valamilyen adat hibásan szerepel adatbázisunkban vagy az Ön adataiban változás történt, akkor kérésére frissítjük az adatokat.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

8.4 Személyes adatok törlése

Kérheti tőlünk, hogy töröljük az általunk tárolt személyes adatait.

Kérésére töröljük, vagy anonimizáljuk az adatait, de csak akkor, ha már nincs szükség azokra abból a célból, ami miatt eredetileg gyűjtöttük, vagy nincs szükségünk azokra jogi kötelezettségeink teljesítéséhez.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

8.5 Személyes adatok kezelésének korlátozása

A korlátozás azt jelenti, hogy a személyes adatait a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely uniós tagállam közérdekéből lehet kezelni.

Kérheti tőlünk az adatai kezelésének korlátozását az alábbi esetek bármelyike esetén:

- ha vitatja az adatok pontosságát, akkor korlátozhatja az adatkezelést arra az időtartamra, amíg ellenőrizzük az adatok pontosságát
- ha az adatkezelés jogellenes, de törlés helyett csak korlátozni szeretné az adatkezelést
- ha nekünk már nincs szükségünk az adatokra, de Ön igényli azokat jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, akkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

8.6 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Bizonyos esetekben Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, például ha az adatkezelésünk jogalapja jogos érdek.

Ebben az esetben személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

8.7 Adathordozhatóság

Ön jogosult arra, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve, ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése és az adatkezelés automatizált módon történik.

Ha szeretne élni a jogaival, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a **8.1** pontban ismertetett elérhetőségek valamelyikén.

9. KAMERÁS MEGFIGYELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Üzletünk elektronikus megfigyelő és rögzítő rendszert működtet a székhelyén: összesen négy élesített kamera ad éjjel is látható, ránközelítésre is alkalmas, hangot nem rögzítő képet a székhely egyes területeiről.

A kamerák az alábbi területekre irányulnak:

Főkapu bejárat (4. monitoron)

Üzlet bejárati ajtó terasz (6. monitoron)

Üzlet belső tere bejárati ajtó (1. monitoron)

Üzlet belső tere vevőpult (7. monitoron)

A személyes adatok kezelője: Dóra Miniker Katonai – és munkaruházati üzlet - Békefi István egyéni vállalkozó (8200 Veszprém, Madách Imre utca 12., Adószám: 54252871239)

Az adatkezelés célja: az adatkezelő tulajdonában álló vagyton védelme, jogsértő cselekmények megelőzése, bizonyítása. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke. Az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a tulajdonában álló vagyton megóvásához, a székhelyén történő jogsértések megelőzéséhez, illetve bizonyításához. A kezelt adatok köre: a Dóra Miniker Katonai – és munkaruházati üzlet területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai. A kamerák pontos látószögéről az üzlethelyiségben adnak tájékoztatást a munkatársak az érintett kérésére. Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában 14 nap. Az adatok tárolásával

kapcsolatos információk: a felvételeket a Dóra Miniker Katonai – és munkaruházati üzlet székhelyén található DVR rögzítőn, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket. A kamerák látószögéről az üzlethelyiségben nyújtunk pontos további tájékoztatást. A kamerák aktuális képének megtekintésére, adathordozóra rögzítésére kizárólag a Dóra Miniker Katonai – és munkaruházati üzlet tulajdonosa jogosult, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzítjük. Az érintett jogai: Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt üzletünk ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy kérheti továbbá, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa arról, mi látható az őt tartalmazó felvételen.

Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt. Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

10. PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK MÓDJA

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelésünkkel kapcsolatos problémáját nem tudja, vagy nem akarja velünk kommunikálva megoldani, akkor panaszát elküldheti az illetékes hatóságnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36-1-3911400

Telefax: +36-1-3911410

Web: <https://naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Online ügyindítás: <https://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Fogyasztói jogokkal kapcsolatos esetleges panaszát benyújthatja az Európai Parlament és tanács által létrehozott online vitarendezés platformon keresztül: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11. SÜTI (COOKIE) INFORMÁCIÓK

A weboldal megfelelő működéséhez sütiket (cookie-kat) kell elhelyeznünk számítógépén, ahogy azt más weboldalak is teszik.

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a weboldal az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a weboldal bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (például a kosár tartalmát vagy a bejelentkezés állapotát), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor az egyik lapról átnavigál egy másikra a weboldalon belül.

Honlapunk a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések, személyre szabott szolgáltatás nyújtása. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása / a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. Az érintettek köre: a doraminiker.hu látogatói. A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal. Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlap látogatásának befejezéséig tart.

A perzisztens cookiek lejáratási ideje változó általában 1-5 nap. Ez alól kivételek a google analytics által használt cookiek, amik jóval hosszabb lejáratási idővel dolgoznak. Milyen funkciók használnak cookiekat: • beléptető oldal megjelenjen-e újra vagy sem a látogatónak, • a bolt adatbázisbeli azonosítóját, fejlesztői okokból. Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk: A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. A webáruház látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételel méri a Szolgáltató.

A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <https://policies.google.com/technologies/ads>. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

Közvetlenül általunk elhelyezett sütik

Süti (cookie) neve	Célja	Tárolási idő
currency	Választott pénznem tárolása.	A böngésző bezárásáig tárolódik.
PHPSESSID	Munkamenet azonosító. Szükséges a weboldal alapvető működéséhez, a kosárba helyezéshez és így a megrendeléshez.	A böngésző bezárásáig tárolódik.

language	Nyelv tárolása.	48 óra után törlődik.
tk_ai	Összegyűjti a látogató fél böngészési adatait elemzésre, a felhasználói élmény javítása céljából.	A böngésző bezárásáig tárolódik.
woocommerce_cart_hash		

Weboldalunk közvetlenül a következő sütiket helyezheti el az Ön által használt eszközön:

Hirdetésekkkel és statisztikával kapcsolatosan esetlegesen harmadik fél által elhelyezett sütik:

- Facebook:
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Google:
<https://policies.google.com/technologies/types>

Hogyan kezelheti a süti beállításokat?

A legtöbb böngésző kezelési lehetőséget biztosít a beállításában a sütikkel kapcsolatban. Segítség a legnépszerűbb böngészők beállításához:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>
- Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Apple Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=hu_HU

További információk a sütikről

Ha további részleteket szeretne megtudni a sütik működéséről, akkor javasoljuk elolvasni a Wikipédia [ide](https://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-süti) kapcsolódó szócikkét: <https://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-süti>

12. MELLÉKLET: FOGALMAK

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy

közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

6. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

7. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

8. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

9. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

10. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

11. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

12. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

13. „genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

14. „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

15. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

16. „tevékenységi központ”: a) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unión belüli másik tevékenységi helyén hozza, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni; b) az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unión belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unión belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

17. „képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

18. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

19. „vállalkozáscsoport”: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;

20. „kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon

vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

21. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

22. „érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint: a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel; b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz;

23. „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”: a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket;

24. „releváns és megalapozott kifogás”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

25. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

26. „nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.